



Comment assister un élève ayant une différence faciale?

Guide à l'usage des enseignants

AboutFace a créé ce guide en collaboration avec des enfants, des parents, des tuteurs et des éducateurs. Il regroupe des informations et des astuces pour vous aider à mettre en place un accompagnement efficace et un environnement scolaire confortable pour tout élève ayant une différence faciale.

Qu'est ce qu'une différence faciale?

Ont une différence faciale toutes les personnes touchées par une condition ou un syndrome affectant leur apparence, du cou au sommet de la tête, que ce soit congénital (présent depuis la naissance), acquis (apparu après la naissance) ou épisodique (qui apparaît et disparaît). Il existe plus de 100 types de différences faciales, depuis les anomalies cranio-faciales aux cicatrices ou à l'eczéma. Plus de deux millions de canadiens vivent avec une différence faciale.

Les différences faciales affectent chacun de façons différentes, elles peuvent avoir un impact sur la façon de parler ou le comportement d'un enfant, sur ses capacités d'apprentissage ou sociales; elles peuvent aussi affecter la perception que la

société a sur les facultés de la personne touchée. Toutefois, et contrairement à ce que les adultes et les enfants peuvent penser, dans de nombreux cas les différences (faciales ou autres) n'entraînent pas de déficit du développement. Comme pour tous les élèves, il est important que les éducateurs comprennent les capacités et les besoins uniques de chacun afin de mieux les aider à atteindre leurs buts.

Se préparer à accueillir l'élève

RENSEIGNEZ-VOUS

Lorsque vous apprenez qu'un élève ayant une différence faciale intègrera votre classe, il est important que vous vous renseigniez sur sa condition ou son syndrome avant de le rencontrer. De même, des organisations communautaires telles qu'AboutFace peuvent vous fournir des renseignements supplémentaires sur ce qu'il vous est possible de faire pour faire en sorte que l'élève se sente inclus et en confiance au sein de la classe. Ce guide est un bon outil de base. D'autres ressources (spécialisés sur de nombreux sujets) sont disponibles sur le site Web d'AboutFace.

PENCHEZ-VOUS SUR VOS ATTITUDES ET PARTIS PRIS

Prenez le temps de vous pencher sur vous-même et de connaître pleinement vos propres réactions avant de rencontrer le nouvel élève



touché d'une différence faciale. Quelles sont vos préconceptions ou vos croyances en matière d'apparence et de différence? Qu'attendez-vous de cet élève? Avez-vous des peurs? Il se peut que vous soyez choqué, inconfortable, inquiet ou remué par la colère ou la pitié par cet élève dont l'apparence semble inhabituelle. En prenant conscience de vos attitudes et de vos partis pris en matière d'apparence et de différence faciale, vous favorisez la mise en place et le développement d'une relation ouverte et de confiance avec l'élève.

PRENEZ CONTACT AVEC LA PERSONNE AIDANTE

Il peut être utile de rencontrer la personne aidante avant de rencontrer l'élève, surtout pour les plus jeunes. Les personnes aidantes pourraient avoir des informations à partager avec vous afin de rendre l'intégration de l'élève plus facile. Ces rencontres et discussions vous donneront l'occasion de poser directement et sans réserve des questions relatives à la différence de l'élève, à son cursus académique, à sa méthode d'apprentissage et à ses besoins spéciaux. Vous pourrez aussi demander quel est le nom que la famille donne à la condition ou le syndrome de l'élève, et comment ils le décrivent.

Vous pouvez aussi travailler en équipe avec les personnes aidantes afin de mettre en place une stratégie de gestion des problèmes pouvant survenir dans ce nouvel environnement (scolaire), ainsi que pour vous assurer que l'élève reçoive l'attention et l'accompagnement dont il a besoin. Il est possible que les personnes aidantes utilisent des phrases ou des techniques à la maison que vous puissiez utiliser en classe. Envisagez d'inclure les enfants les plus âgés dans ces discussions.

Convenez à l'avance avec les personnes aidantes d'un mode de communication qui convienne à tous, afin de faciliter les échanges courants ou en cas de problème. Ces personnes pourraient

être inquiètes ou impatientes de savoir comment leur enfant fait face au changement et comment il s'intègre à la classe tout au long de l'année.

DÉVELOPPEZ DES RELATIONS PRIVILÉGIÉES

Pour la plupart des d'élèves, changer d'école ou intégrer un nouveau niveau est source d'angoisse; pour un élève ayant une différence faciale, cette angoisse est d'autant plus forte qu'ils appréhendent les éventuelles réactions des autres eu égard à leur différence. Préalablement rencontrer l'élève l'aidera à s'adapter à vous, le nouvel enseignant, et favorisera l'établissement d'une bonne relation dès le début. N'hésitez pas à demander à l'élève en quoi il pense que vous pourrez lui être utile.

Vous pourriez demander aux élèves les plus âgés comment ils décrivent leur différence aux personnes curieuses, ou s'ils préfèrent ne pas en parler. Vous pourriez aussi leur demander s'ils veulent que vous répondiez pour eux aux questions des autres élèves, et s'ils ont une préférence quand au traitement de ces questions (veuillez vous référer à la section « Répondre aux questions des élèves » ci-dessous).

OUVREZ LA DISCUSSION SUR LE SUJET DE LA DIFFÉRENCE AVEC LES AUTRES ÉLÈVES

Avant que le nouvel élève ayant une différence faciale intègre la classe, il peut être intéressant d'avoir une conversation à propos des différences avec vos élèves. Dans l'idéal, vous aurez obtenu le consentement de la personne aidante avant d'engager cette conversation, et vous lui aurez demandé quelles sont les informations qu'il est important de partager ou de garder pour vous.

Certains enseignants expliquent les différences qu'il peut y avoir dans les modes d'apprentissage, dans les apparences corporelles et les façons de bouger, et autres aspects de la diversité et de la différence. Grâce à ces conversations



vous pourrez enseigner aux élèves ce qu'est l'inclusion et l'acceptation, et clarifier les limites des comportements acceptables ou non avec les personnes touchées de différences. Beaucoup d'élèves parlent de leur différence avec aisance et il se peut qu'ils veuillent faire un exposé eux-même (une expérience personnelle qui pourrait être valorisante). Dans tous les cas, il est préférable de parler à l'élève concerné pour connaître ses préférences.

Faire prédominer le sentiment d'appartenance dans la classe

UTILISER LA TERMINOLOGIE DE « LA PERSONNE D'ABORD »

Parler de la personne d'abord met l'accent sur l'individualité, l'égalité et la dignité de la personne en situation de handicap. Plutôt que de décrire l'individu par sa différence, la terminologie de « la personne d'abord » fait part de respect en appuyant sur le fait que la personne en situation de handicap est en tout et pour tout exactement ça : une personne. Ne désignez jamais l'élève par sa différence faciale, remarquer toujours l'individu en premier. Essayez de renforcer le concept selon lequel la personne est ce qui importe et que sa condition est secondaire (par exemple, parlez de l'élève qui est touché par le Syndrome de Treacher Collins (TCS) et non du TCS). Utilisez toujours le nom de l'élève et évitez de mentionner sa différence sauf si c'est une information primordiale à la discussion en cours.

RÉPONDRE AUX QUESTIONS DES ÉLÈVES

Il est normal que les enfants soient curieux de l'apparence d'un autre enfant. Ils poseront des questions et s'approcheront pour voir ou pour toucher. Faites en sorte de traiter leur curiosité comme on traite une question. Prenez en compte la capacité du nouvel élève à répondre ou non à ces questions seul; peut-être voudra-t-il que vous en preniez la responsabilité.

Si le nouvel élève a besoin d'aide pour répondre à ces questions, soyez prêt à donner des réponses telles qu'entendu avec lui/elle ou leur personne aidante lors de discussions préalables. Pour la plupart des élèves, une réponse brève et directe sera satisfaisante, suivie par un changement de sujet naturel et en douceur. Par exemple, si un élève demande « pourquoi son visage ressemble à ça ? » vous pourriez répondre « Milo a une cicatrice. Il a été blessé mais maintenant tout va bien. » ou vous pourriez dire « Norma est née comme ça. » ou encore « Thomas a un œil plus grand que l'autre, ses yeux sont bleus. De quelle couleur sont les tiens ? ».

En formulant vos réponses de la sorte, vous aiderez les élèves ayant une différence faciale à apprendre quand et comment répondre eux-mêmes ou se défendre face à ces questions, de sorte qu'ils puissent le faire eux-même lorsqu'ils seront prêts; vous montrerez aussi aux autres élèves comment parler des différences de façon respectueuse.

ENCOURAGER L'EMPATHIE EN PARLANT SOUVENT DES DIFFÉRENCES ET DE LA DIVERSITÉ

Il est important pour les enseignants de ne pas nier les différences physiques que les élèves voient et qui engendrent leur curiosité. Certains élèves pourraient avoir peur ou être inquiets quand ils entrent en contact avec une personne ayant une différence faciale; ils pourraient avoir besoin d'aide pour exprimer et gérer leurs préoccupations. Permettez aux élèves de s'entraîner à poser des questions sur les différences faciales de façon appropriée. Encouragez les élèves à satisfaire leur curiosité avec délicatesse et à trouver des manières d'apprendre à connaître une personne avant de lui poser des questions personnelles.



Appuyez sur le fait qu'un individu se représente lui-même et non un groupe, et que chaque personne est différente, unique à sa façon. Assurez-vous que les activités et les ressources d'apprentissage permettent aux élèves d'aller au delà des stéréotypes liés à l'apparence et aux différences.

Il est aussi important d'aider vos élèves à se rendre compte de l'impact que les stéréotypes et la discrimination ont au niveau individuel, institutionnel et sociétal. De la sorte, les élèves peuvent commencer à entrevoir comment changer ces attitudes et peuvent songer au rôle qu'ils pourraient avoir dans ce domaine.

ENSEIGNER AU TRAVERS DU PRISME DE L'INTERSECTIONNALITÉ

Les enfants ayant une différence faciale ont des identités multiples et croisées : ils peuvent appartenir à plusieurs groupes marginalisés et peuvent être victimes de discriminations pour de multiples raisons. Par exemple, un enfant ayant une différence faciale peut aussi appartenir à une communauté racialisée ou autochtone, à un groupe socioéconomique différent des autres enfants, au groupe LGBTABI+, ou avoir une mobilité réduite. Deux élèves ayant tous deux des différences faciales mais provenant d'un groupe racial ou religieux différent auront des expériences distinctes même s'ils partagent une similitude.

Il est important de reconnaître et de protéger les identités variées des élèves. Mettez en place un espace d'apprentissage et des leçons abordables et pertinents pour tous vos élèves; offrez-leur une éducation qui reflète leurs identités et leurs communautés. Invitez les élèves à faire face à leurs idées reçues ou fausses, et rappelez que bien des choses se trouvent au delà de la différence faciale d'un élève.

Il pourrait être bénéfique de parler du concept d'intersectionnalité avec le conseiller d'enfants et de jeunes ou toute autre personne qualifiée de

vos élèves : ils pourraient avoir des suggestions pour incorporer ce concept au sein de la classe et le rendre compréhensible facilement aux élèves.

RENFORCER L'ESTIME DE SOI

Les enfants ayant des différences faciales ont parfois du mal à avoir des interactions sociales positives et agréables, ce qui peut provoquer un manque d'estime de soi. Comme tout autre élève, il se pourrait qu'ils externalisent ces sentiments en se comportant de façon indésirable.

En faisant en sorte que la salle de classe soit favorable au sentiment d'appartenance et exempte d'intimidation, vous mettez en place un environnement où les élèves se sentent essentiels et perçoivent qu'ils amènent tous quelque chose d'unique à la classe. Dans la mesure du possible, soyez leur exemple en matière d'acceptation et de compassion envers vous-même. Mettre en place un cadre fondé sur les forces de chacun peut avoir un impact extrêmement positif, non seulement sur les élèves ayant des différences faciales, mais sur l'ensemble des élèves.

Les moqueries et l'intimidation

Bien que la plupart des enfants font un jour ou l'autre l'objet de moqueries ou d'intimidation, les enfants ayant des différences faciales ont tendance à subir ces comportements plus fréquemment que leurs camarades, et ce à cause de leur apparence ou de toute autre différence. D'après un récent sondage conduit par notre organisation, 82 pour cent des personnes aidantes ont peur que leur enfant subisse des moqueries ou soit intimidé par ses camarades de classe. Si l'enfant en cause ne reçoit aucun soutien, il se peut que sa santé et son bien-être social, mental et émotionnel en soit négativement impactés.

Les intimidations les plus fréquentes envers les élèves ayant des différences faciales sont les suivantes :

Fixations : une forme d'intimidation non verbale. Il se pourrait que les élèves ayant une différence faciale soient fréquemment dévisagés, longuement et de façon intimidante. Par exemple, chaque fois que l'élève lève les yeux, un autre élève le dévisage. Ceci pourrait être sans malice, dû à de la curiosité, mais reste un problème à régler.

Railleries et injures : lorsqu'une personne se moque d'une autre avec pour intention de lui faire mal et de provoquer une réaction négative. Un exemple de raillerie pourrait être un questionnement répété à de multiples reprises comme « Pourquoi est-ce que tu es comme ça? » ou « Où sont tes oreilles? ». Les injures, elles, attirent l'attention sur la différence faciale de l'élève en lui donnant des noms cruels, comme appeler « monstre » un enfant avec une différence cranio-faciale. Les railleries et injures peuvent être non intentionnelles ou même masquées sous couvert d'amabilité, mais quelle qu'elles soient, même les micro-agressions doivent être traitées.

Exclusion sociale : inclus répandre des rumeurs, ignorer ou parler dans le dos de la personne, exclure un enfant en refusant qu'il se joigne à un groupe de jeu ou de camarades. Par exemple, un élève pourrait dire à un camarade ayant un trouble de la parole « Tous ceux qui parlent avec un cheveux sur la langue ne peuvent pas jouer. » ou l'élève ayant une différence pourrait ne pas être invité à se joindre aux autres pour le repas sous prétexte de sa différence.

Cyberintimidation : elle a lieu au travers de messages textes, sur les médias sociaux, par courriels et sur les sites Internet. Les intimidateurs peuvent envoyer à un élève ayant une différence faciale, ou distribuer à tout le monde, des messages, des photos ou des vidéos préjudiciables tout en restant anonymes.

MOQUERIES ET INTIMIDATION « SILENCIEUSE » : SOYEZ VIGILENT

Les moqueries et l'intimidation peuvent avoir lieu sous les yeux de l'enseignant sans que celui-ci s'en rende compte. Méfiez-vous des moqueries et des intimidations non verbales ou silencieuses telles que la fixation et l'exclusion sociale. Les élèves pourraient attendre d'être sortis de la salle de classe pour s'adonner à l'intimidation (en récréation, dans les couloirs, en ligne, etc.) et éviter d'être pris par l'enseignant. En conséquence, et comme pour tous les autres élèves, il est important d'observer attentivement les changements de comportement qui pourraient indiquer qu'un élève ayant une différence faciale est sujet à moqueries ou intimidation.

Les enseignants peuvent engager des discussions de classe sur le sujet des moqueries et de l'intolérance dans le but d'améliorer les prises de conscience, ou encore faciliter des discussions sur la signification de l'affiliation et du rejet du groupe et sur les implications morales et émotionnelles de l'exclusion sociale.

PRENEZ LES PLAINTES AU SÉRIEUX

Souvent, les élèves ayant des différences (faciales ou autres) éviteront de parler des moqueries et des intimidations qu'ils subissent à la personne aidante ou aux enseignants. Ils ont parfois peur que la personne qui les aide réagisse de façon excessive ou ils ne veulent pas leur causer plus de soucis. Lorsqu'un élève vient vers vous pour vous demander de l'aide, prenez la discussion au sérieux et écoutez ses inquiétudes. Le problème est souvent grave et peut mettre l'élève en péril, raison probable pour leur recherche de soutien auprès d'un adulte.

Chaque école a ses propres règles en matière d'intimidations et de leur prise en charge. Nous espérons que vous tiendrez compte aussi bien de ces informations que de celles de votre école.

Des mesures d'adaptations pour l'élève

DISCUTEZ DES MESURES D'ADAPTIIONS AVEC L'ÉLÈVE, EN PRIVÉ

Au sein de la classe, il se peut que l'élève se heurte à des problèmes induits par les limitations inhérentes à sa condition (perte auditive, déficience visuelle, limitation physique, etc.). Certains élèves pourraient nécessiter d'avantage de temps pour aller d'une salle de classe à l'autre ou pourraient avoir besoin de s'installer à une table en particulier. Entamer la conversation avec l'élève peut se faire de multiples façons; vous pourriez par exemple demander « Est-ce que tu préférerais t'asseoir au premier rang, plus proche du tableau? » ou « Je voudrais juste vérifier : est-ce que tu m'entends bien? ».

ABSENCES POUR RAISONS MÉDICALES

Souvent, les élèves ayant des différences faciales ont de fréquents rendez-vous médicaux ou doivent subir de lourdes opérations. Ceci peut avoir un impact sur le cursus académique et sur les relations sociales. Soyez-en conscient et essayez si possible d'y adapter votre méthode.

PROJETS ET PHOTOS D'ENFANCE

Il est important de savoir que ceci pourrait être compliqué pour les élèves dont l'apparence a changé drastiquement. Parler à l'élève et à sa personne aidante pourrait être bénéfique afin de savoir si l'élève sera assez confiant. Ceci peut aussi être une bonne occasion de souligner l'importance de l'acceptation des différences, et pour les élèves d'apprendre à partager leurs expériences de vie dans un lieu sûr.

Entrer en contact avec les autres professionnels accompagnants

Avec l'autorisation de la personne aidante, il est possible que vous puissiez entrer en contact avec d'autres personnes qui encadrent l'élève : orthophoniste, audiologiste, autre membre de l'équipe médicale de l'élève, ou autres experts au niveau communautaire ou académique. Il se peut que l'élève ait déjà travaillé avec des éducateurs spécialisés, des conseillers d'enfants et de jeunes et des travailleurs sociaux; ces personnes pourraient vous renseigner sur le vécu scolaire passé de l'élève, sur ses forces et ses capacités, et sur les stratégies qui ont préalablement fonctionné.

Le passage à l'école secondaire

Pour beaucoup d'élèves, passer de l'école primaire à l'école secondaire est source d'angoisse; pour les élèves ayant une différence faciale cette angoisse est d'autant plus forte : peur de perdre leurs camarades et de devoir se faire de nouveaux amis, excitation ou crainte des nouveaux départs, appréhension des questions et commentaires, d'être dévisagé par tant de nouveaux camarades de classe, etc. Préparer et aider à faciliter la transition à ce nouvel environnement scolaire pourrait demander d'avantage de travail que pour les autres élèves.

Afin d'aider l'élève pendant cette transition, conseillez à la personne aidante et à l'élève de parler à une personne du service des étudiants ou de la vie scolaire préalablement au commencement du premier semestre. Cet interlocuteur pourra les aider à identifier et à discuter les éventuels besoins de l'élève en matière de planification et de soutien. N'hésitez pas à adresser une lettre à la nouvelle école leur offrant astuces et explications sur le style d'apprentissage et les besoins de l'élève.

Faire la différence c'est l'affaire de chacun

Nous vous remercions du temps que vous avez consacré à comprendre comment aider un élève ayant une différence faciale. En ayant vous-même une attitude positive d'acceptation envers la différence de votre élève vous encouragez les autres élèves, éducateurs, professionnels et intervenants à faire de même. Les élèves et leurs

familles apprécient toujours beaucoup les efforts que font les enseignants pour créer un cadre d'apprentissage positif. Grâce à un soutien, à des mesures d'adaptation et à un cadre adéquats, les enfants ayant des différences faciales peuvent surmonter tout problème rencontré et exceller en classe. AboutFace vous offre des ressources et des aides supplémentaires. Notre site Web est à votre disposition, et n'hésitez pas à nous poser vos questions.



A B O U T F A C E ^{MD}

AboutFace: Qui nous sommes

Fondée en 1985, AboutFace est le seul organisme de bienfaisance canadien qui vient en aide à des individus de tout âge qui sont affectés par tout type de différence faciale ainsi que leurs familles. Notre but est de promouvoir et d'améliorer leur bien être émotionnel et mental. Pour ce faire, nous offrons un soutien social et des pairs, des programmes d'éducation et d'information, et nous travaillons à sensibiliser le public.

Pour obtenir plus de renseignement ou de l'aide, veuillez nous contacter ou vous rendre sur notre site **aboutface.ca**.

51 Wolseley Street | Toronto, ON | M5T 1A4

Sans Frais 1.800.665.3223 | **Téléphone** 416.597.2229 | **Télexcopieur** 416.597.8494

Courriel info@aboutface.ca | **aboutface.ca**

 [AboutFaceCanada](https://www.facebook.com/AboutFaceCanada)

 [aboutface](https://twitter.com/aboutface)

 [aboutfacecanada](https://www.instagram.com/aboutfacecanada)

 [aboutface](https://www.linkedin.com/company/aboutface)

 [AboutFaceEvents](https://www.youtube.com/AboutFaceEvents)